

GESTION , ADMINISTRATION des ENTREPRISES

Avec 2 millions de personnes employées en 2012 , le nombre d'emplois dans ce secteur devrait progresser au cours des 10 prochaines années avec une évolution contrastée selon les famille professionnelles .

Compte tenu des besoins de plus en plus grands en expertise , les cadres et techniciens des services administratifs , comptables et financiers bénéficieront de perspectives très favorables . En revanche , les emplois de secrétariat seraient moins développés et de manière accentuée dans un contexte de développement technologique accru .

Quelle que soit le poste occupée, les fonctions de ce secteur sont toutes transversales . Les agents exercent dans tous les secteurs fréquemment dans celui du conseil et assistance opérationnelle mais aussi dans le bâtiment , l'industrie le commerce etc...

Evolution de l'emploi par famille professionnelle à l'horizon 2022

Depuis 20 ans le domaine de la gestion et de l'administration des entreprise a connu une progression notable de ses effectifs Les emplois de techniciens des services administratifs , comptables ,et financiers ont plus que doublé alors que les emplois de secrétariat ont diminué . on observe dans ce secteur une « déspecialisation , et un accroissement de la polyvalence des activités ainsi que du développement des progiciels de gestion et de comptabilité qui ont favorisé les professions intermédiaires .Le développement du contrôle interne et du conseil au sein des entreprises a favorisé le doublement du nombre de cadres (APEC 2011b).

Si l'ensemble du secteur progressera encore légèrement dans les années à venir , le nombre de secrétaire devrait encore diminuer mais de manière plus faible que les années précédentes . . le métier de secrétaire va se transformer pour devenir plus transversal et plus qualifiée. La demande croissante d'expertise va permettre la poursuite du **développement des fonctions des techniciens et cadres administratifs , comptables et financiers** .

Ces professions étant exercées dans de nombreux secteurs , leur évolution est assez sensible au contexte économique : dans un contexte défavorable leur développement serait plus faible (+0.5%) que dans un contexte équilibré (+.08%)

Dans un scénario favorable à l'innovation technologique , ces professions seraient plus créatrices d'emplois compte tenu des besoins en expertise accrues.

Postes à pourvoir

De 2012 à 2022 , 823 000 postes seraient à pourvoir (départ à la retraite plus créations de postes) avec des variations selon les familles de métiers (les départ de secrétaires à la retraite étant nombreux mais moins de créations).

Caractéristiques des personnes en emploi

La part des débutants dans le secteur de la gestion et de l'administration est de 7% des effectifs , ils sont sous représentés chez les dirigeants et les secrétaires (moins de créations de postes)

La mobilité ascendante dans ce secteur est très fréquente dans ce secteur .

La part des débutants dans les métiers de cadres et de techniciens est relativement faible , une certaine expérience étant souvent attendue pour occuper ces postes. On constate une mobilité interne importante dans la profession. (APEC 2011b).

Les niveaux de diplômes vont désormais du niveau bac pour les secrétaires à bac + 2 ou plus pour les employés administratifs ou de la comptabilité .

Plusieurs facteurs ont favorisé la montée en qualification :

- Développement de l’outil informatique et de communication
- Complexification des règles dans le domaine des ressources humaines ou de comptabilité
- Développement du travail en mode projet

Des tâches de médiation nouvelles sont confiées aux employés administratifs comme l’organisation de conférences , la communication avec les équipes

Les compétences relationnelles des cadres devraient se renforcer de même que leur expertise juridique et leurs compétences en matière de technologies numériques (gestion administrative et RH ou fonctions financières). Le recrutement des femmes dans ce secteur devrait s’intensifier sur les emplois les plus qualifiés et à l’horizon elles deviendraient majoritaires chez les cadres et occuperaient des postes de techniciens . Au vu des tendances actuelles seuls les dirigeants d’entreprises resteraient majoritairement masculins (85%).

En Bretagne , on observe les mêmes phénomènes de transversalité des fonctions , baisse du nombre de secrétaires et augmentation du nombre de postes dans les autres secteurs . Le secteur de la banque -assurance sera très touchés par les départs en retraite et sera confronté à un renouvellement important de ses effectifs.